

fe3.ch est une plateforme de formation continue active en Suisse romande depuis 2010 dans le domaine de l'énergie et du bâtiment. Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre de fe3.ch.

Entrée en vigueur: janvier 2016.

PAIEMENT DES TAXES DE COURS

Le paiement se fait au moment de l'inscription via le site Internet www.fe3.ch (sur facture ou par carte de crédit). En cas de problème avec le paiement en ligne, contacter fe3.ch par courriel à info@fe3.ch. Le paiement de la taxe de cours garantit l'accès à la post-formation.

ORGANISATION DES COURS

Pour des raisons d'organisation, fe3.ch se réserve le droit d'ajourner des cours, de regrouper des classes ou de déplacer le lieu du déroulement. En cas d'absence de l'intervenant attitré, fe3.ch ajournera le cours concerné.

NOMBRE DE PARTICIPANTS ET DEROULEMENT DU COURS

Afin d'assurer le bon déroulement de nos cours, un nombre minimal et maximal de participants est fixé pour chacun d'eux. Les inscriptions sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Si le nombre de participants est insuffisant, le cours n'a pas lieu. En cas d'annulation, les participants de plusieurs sessions d'un cours seront regroupés. Sans préavis de notre part, les cours ont lieu comme prévu.

Lorsqu'un cours est complet, en cas d'inscriptions supplémentaires suffisantes, une 2^{ème} session pourrait être organisée à une date ultérieure.

EXCLUSION D'UN COURS

fe3.ch se réserve le droit d'exclure un/e ou plusieurs participants/es en précisant les motifs. La totalité de la taxe de cours reste due dans les cas suivants (pas de remboursement complet ou exemption complète ou au pro rata des heures non suivies): exclusion due au non-paiement de l'écolage ou comportement inacceptable (insultes, agression, dégradation volontaire de matériel, etc.).

ANNULATION D'INSCRIPTION

Toute annulation d'inscription entraîne des formalités administratives.

En cas d'annulation **avant** le délai d'inscription, un montant de CHF 50.- pour frais de gestion sera perçu. Ces frais peuvent être évités par un report de l'inscription sur une date ultérieure du cours concerné. A défaut, une note de crédit sera établie pour le solde restant.

En cas d'annulation **après** le délai d'inscription, la totalité de la taxe de cours est due.

ABSENCES

En cas de non-participation, la totalité de la taxe de cours est due.

ATTESTATION DE COURS

Chaque post-formation suivie est sanctionnée par une attestation qui est envoyée directement aux participants par courrier après le déroulement du cours et pour autant que la taxe de cours ait bien été versée.

ASSURANCES

Pour tous les cours et manifestations organisés par fe3.ch, le Bureau EHE SA décline toute responsabilité pour les éventuels dommages subis. Chaque participant doit dès lors souscrire lui-même une assurance responsabilité civile suffisante. L'utilisation des installations mises à disposition par fe3.ch s'effectue à leurs risques et périls. fe3.ch, respectivement le Bureau EHE SA, ne saurait être tenu responsable de vols ou de pertes.

PROTECTION DES DONNEES

Par le biais de leur inscription, les participants acceptent l'utilisation de leurs données personnelles (coordonnées privées, statistiques des cours suivis, respect des modalités de paiement, etc.) par fe3.ch, respectivement le Bureau EHE SA. Ces données personnelles pourraient être utilisées dans différents buts (lettres d'information, refus d'inscription en raison du non-respect des modalités de paiement, etc.). Chacun peut se désabonner à tout moment de notre publicité, verbalement ou par écrit.

ENREGISTREMENTS VIDEO ET AUDIO

Il est interdit d'effectuer des enregistrements vidéo ou audio dans tous les locaux de nos écoles, sans le consentement explicite de fe3.ch et, le cas échéant, des participants/es au cours.

MODIFICATIONS DES PROGRAMMES ET DES PRIX

fe3.ch, respectivement le Bureau EHE SA, se réserve en tout temps le droit de procéder à des modifications des programmes, des prix ainsi que des conditions générales.

FOR JURIDIQUE

Toutes les relations juridiques avec fe3.ch, respectivement le Bureau EHE SA, sont soumises au droit suisse. Le for juridique est le siège du Bureau EHE SA.

Fribourg, janvier 2016/sor